



Energiaa

kotiin, vapaa-aikaan ja liike-elämään.

e.on

Energiayhtiö, joka välittää sinusta ja ympäristöstä.



Me E.ONilaiset palvelemme Suomessa yli 100 000 asiakasta ja kuulumme kymmenen suurimman sähkönmyyjän joukkoon. Sinua palvelemissa on lähes sata energia-alan osaajaa, jotka toimivat tiiviissä yhteistyössä E.ONin laajan kumppaniverkoston kanssa.

Suomen E.ON-yhtiöiden kautta E.ONin kansainvälinen ja paikallinen asiantuntemus, kokemus ja voimavarat ovat palvelemissa suomalaisia kotitalouksia ja yrityksiä, E.ONin nykyisiä ja uusia asiakkaita. Päämäärämme on kehittää etuja ja palveluja, jotka auttavat sinua säästämään energiaa ja ympäristöä.

Tärkeitä arvojamme ovat tavoitettavuudeltaan ja laadultaan hyvä asiakaspalvelu sekä helppous lähestyä omaa energiayhtiötä. Osaava ja palvelualtis henkilöstömme tekee aina parhaansa, että saat vastinetta asiakkuudellesi.

E.ONin lupaukset

Avoimuus

- Olemme lähestyttävä ja sympaattinen energiayhtiö.
- Viestintämme on ymmärrettävää ja hyödyllistä.
- Tarjoamme tuotteita, palveluja ja ratkaisuja, joita on helppo vertailla.

Vastuullisuus ja uudistuminen

- Olemme tulevaisuuteen suuntautunut innovatiivinen yritys.
- Kannamme vastuuta ympäristöstä.
- Huomioimme tulevien sukupolvien tarpeet.
- Toimimme kaikissa tilanteissa vastuullisesti.

Arvoa tuottavat ratkaisut

- Toimimme asiakkaidemme parasta ajatellen.
- Autamme asiakkaitamme pienentämään energiakustannuksiaan.
- Neuvomme asiakkaitamme säästämään energiaa.
- Autamme asiakkaitamme valitsemaan heille sopivimmat sähkötuotteet ja -palvelut.
- Ylläpidämme energiaan liittyvää osaamistamme.
- Kehitämme uusia asiakkaidemme tarpeet täyttäviä ratkaisuja.
- Haluamme aina tehdä parhaamme.

Sähkötuotteet

E.ON Takuu

E.ON Takuu on yhtä yksinkertainen kuin fiksukin: sähkönhinta kiinnitetään määräajaksi ja hyvissä ajoin, vähintään kuukautta ennen sopimuskauden päättymistä, lähetämme tarjouksen uudesta sopimuksesta. E.ON Takuu on oikea valinta, kun arvostat turvallisuutta ja mahdollisuutta suunnitella pitkäjänteisesti sähkönoston kustannuksia.

E.ON Aktiivi

E.ON Aktiivi seuraa viiveellä tukkusähkön markkinahintaa, joka tyypillisesti vaihtelee sähköntuotannon polttoaineiden ja eri vuodenaikojen sääolosuhteiden mukaan. E.ON Aktiivi sopii sinulle, jos arvostat vaivattomuutta ja sähkön hinnan markkinalähtöisyyttä. Sopimus on voimassa toistaiseksi eikä sitä tarvitse uusia. Halutessasi voit vaihtaa sen helposti esimerkiksi E.ON Takuu tuotteeseen.

E.ON Kainuussa Tuotettu

E.ON Kainuussa Tuotettu on nimensä mukaisesti paikallisissa voimalaitoksissa pääasiassa biopolttoaineilla ja turpeella tuotettua sähköä. Tuotteen valinneet asiakkaat vaikuttavat myönteisesti Kainuun aluetalouteen, sillä biopolttoaineiden ja turpeen tuotanto työllistää maakunnassa merkittävästi suoraan ja välillisesti. Sopimus on voimassa toistaiseksi eikä sitä tarvitse uusia.

Katso sähkötarjouksemme ja tee sähkösopimus eon.fi -sivuilla.



E.ON TehoEdut

E.ON TehoEdut -kumppaniverkostoon kuuluu kainuulaisia ja valtakunnallisia lvis-yrityksiä, jotka tarjoavat kiinteistöjen ja kotien energiatehokkuutta parantavia laitteita, huoltoa ja palveluita erikoiseduin E.ONin energianmyyntiasiakkaille. Katso E.ON TehoEdut -kumppanit ja voimassa olevat tarjoukset nettisivuiltamme tai soita asiakaspalveluumme.



Energialaskusta S-Bonusta

Osuuskauppa Maakunnan asiakasomistajat saavat S-Bonusta E.ONilta ostamastaan sähköenergiasta eli sähkölaskujen myyntiosuudesta. Bonusetusi saat voimaan soittamalla tai lähettämällä sähköpostia asiakaspalveluumme.

Nettisivuiltamme saat
runsaasti tietoa palveluistamme
ja eduistamme, energiansäästöä
sekä sähkön alkuperästä.



Valitse laskutustapa, joka on juuri sinulle sopivin.



Sähköpostilasku

Jos e-lasku ei sovi tarpeisiisi, voit vastaanottaa laskut joko perinteisesti kirjepostina tai sähköpostiisi. Lasku maksetaan tilisiirtona tai suoraveloituksena.

Suoraveloitus

Suoraveloitus poikkeaa e-laskusta siten, että saat laskun edelleen valintasi mukaan joko kirjepostina tai sähköpostiin, kun taas e-lasku tulee suoraan omaan verkkopankkiisi hyväksyttäväksi. Suoraveloitusta koskevat muutokset tehdään aina omassa pankissa.

Laskujen määrä ja eräpäivä

Voit valita laskujen määrän sähköön vuosikäyttöön perustuvista vaihtoehdoistamme. Kun sähkönkäyttöä on vain vähän, voit valita 2 tai 4 laskua vuodessa. Vastaavasti esimerkiksi sähkölämmittäjille lähetämme laskun joko 6 tai 12 kertaa vuodessa. Laskujen eräpäiväksi voit valita minkä tahansa päivän, esimerkiksi oman palkkapäiväsi.

Ympäristöystävällinen e-lasku

E-lasku on sähköinen lasku, joka tulee suoraan omaan verkkopankkiin. E-laskun voi tarkistaa kuten paperi- ja sähköpostilaskun ja maksaminen hoituu vieläkin helpommin: lasku hyväksytään maksuun napin painalluksella eikä laskun summaa, eräpäivää ja viitenumeroa tarvitse näppäillä.

Uusi lasku näkyy verkkopankin etusivulla ja halutessasi saat ilmoituksen uudesta e-laskusta sähköpostitse tai tekstiviestinä. Paperiton lasku on ympäristöystävällinen valinta, kun laskua ei tulosteta eikä postiteta.

Turvallisuuden takaa, että e-laskun voi lähettää vain pankin kanssa sopimuksen tehnyt laskuttaja. Jos matkustat paljon ja käytössäsi on nettiyhteys, voit tarkistaa ja maksaa laskut milloin tahansa.

E-lasku on suoraveloitusta joustavampi maksutapa. Maksajan tilin voi valita verkkopankkiin liitetystä tileistä.

E-laskut arkistoituvat verkkopankkiin automaattisesti ja yksittäinen lasku on helposti löydettävissä. Voimassa olevan sopimuksen laskut löytyvät usealta vuodelta myös E.ONin Omat sivut -palvelusta.

Näin otat e-laskun käyttöön

Kätevimmin siirryt e-laskuun laskun maksamisen yhteydessä omassa verkkopankkissasi. Kun olet hyväksynyt syöttämäsi paperilaskun, valitse jatkossa laskun toimitustavaksi e-lasku.

Arvio- tai lukemalasku

E.ONin sähköverkkoalueella lähes kaikki asiakkaat saavat lukemalaskun etäluettavien mittareiden ansiosta. Ellei etäluettavaa mittaria ole, laskutus perustuu arvioon, joka tasataan kerran vuodessa mittarinluvun jälkeen.

Jos käyttöpaikka on muualla maassa ja mittari luetaan säännöllisesti, voit siirtyä ns. täsmälaskutukseen. Tällöin lasku perustuu verkkoyhtiön ilmoittamaan mittaustietoon eikä sähkönkäyttöä laskuteta arviona. Kun sähkönkäyttösi on muuttunut ja haluat muuttaa arviota, ota yhteyttä paikalliseen sähköverkkoyhtiöön.

Niputa monta sähkölaskua yhdeksi

Jos sinulla on sopimus useasta eri käyttöpaikasta, voit ottaa käyttöön ns. koontilaskun. Koontilaskun voit maksaa yhdellä viitenumeroalla, mutta jokaisesta käyttöpaikasta on oma erittelysivu kuten ennenkin.



**Etuja ja palveluja,
jotka auttavat
sinua säästämään
energiaa ja ympäristöä.**



Asiakaslehti E.ONiksi

Asiakaslehtemme ilmestyy kaksi kertaa vuodessa ja se on luettavissa nettisivuillamme. Painettu lehti jaetaan E.ONin verkkoalueella Kainuussa ja Pohjois-Pohjanmaalla sijaitseviin koteihin sekä asiakkaille, joilla on sähköistetty vapaa-ajan asunto E.ONin verkkoalueella.

Omat sivut -palvelu - kätevästi verkossa

Omat sivut -palvelu on sähköinen asiointikanava, joka tarjoaa yhteyden salasanalla suojattuihin sopimus-, laskutus- ja sähkönkäyttötietoihisi ympäri vuorokauden. Sähkönkäyttötiedot ovat asiakaskohtaisia, joten raportointijakso alkaa muuttopäivästä.

Paljon tietoa energia-asiakkaalle. Palvelussa on voimassa olevat sopimukset, laskujen maksu ja selailu, laskutustietojen muutos, sähkönkäyttötiedote (vuosikulutus), lukemaselailu (kuukausikulutus), yhteystiedot ja yhteydenotto sekä muuttoilmoitus. Kuukausittainen lukemaselailu näkyy vain E.ONin verkkoalueen asiakkaille.

Helppo rekisteröityä. Tarvitset vain asiakas- ja käyttöpaikanumerosi, jotka näet sähkölaskusta ja sopimuksesta. Niiden avulla teet itsellesi salasanan. Asiakasnumerosi on samalla käyttäjätunnus, jota tarvitset kirjautuessasi palveluun jatkossa. Uudet asiakkaat voivat rekisteröityä palvelun käyttäjiksi, kun sähkönsopimus on tullut voimaan.

Jos unohdat salasanasi, voit tilata sen samaan sähköpostiosoitteeseen, jonka annoit rekisteröitymisen yhteydessä tai myöhemmin Omat sivut -palvelun Yhteystiedot-sivulla.

Helppous lähestyä on meille tärkeä arvo.

Asiakaspalvelu	puhelin 0800 9 2000, ma-pe klo 8-20 asiakaspalvelu@eon.fi
Liittymämyynti	puhelin 0800 9 2200, ma-pe klo 8-16 liittymamyynti@eon.fi
Vikailmoitukset	puhelin 0800 9 2500, 24 h valvomo@eon.fi

Palvelunumeromme ovat maksuttomia.

Sertifioitua toimintaa

Inspecta Sertifiointi Oy:n myöntämä sertifikaatti varmentaa, että laatu- ja ympäristöjärjestelmämme täyttävät ISO-standardien vaatimukset energian tuotannossa, myynnissä ja siirrossa.

Energian kulutuksen seuranta

Kulutushistoriasta on apua, kun haluat seurata käyttötottumusten tai uusien sähkölaitteiden vaikutusta sähkönkäyttöön. Useimmiten poikkeamien syynä ovat eri vuosien lämpötilaerot tai perheeseen muutokset, mutta joskus kyse voi olla korjausta vaativasta ongelmasta. Suuret muutokset kulutusmäärässä kannattaa selvittää.

Kätevämmän kulutustiedot löytyvät Omat sivut -palvelusta. Sähkönkäyttötiedotteesta näkyy viiden viime vuoden vuosikulutus. Kuluva vuoden tiedot päivittyvät sitä mukaa, kun ne on laskutettu. Lukemaselailusta voi seurata, miten sähkönkäyttö vaihtelee eri kuukausina ja miten saman kuukauden sähkönkäyttö on vaihdellut eri vuosina. Myös kerros- ja rivitaloasukkaat, jotka saavat sähkölaskun harvemmin, voivat tarkistaa kulutuslukemat vaikka joka kuukausi.

Kulutustieto kannustaa säästämään energiaa ja luo mahdollisuuksia lisätä asumisen energiatehokkuutta. Kun tiedät sähkönkulutuksestasi enemmän, voit etsiä säästökohteita helpommin.

Oma energia -palvelu

E.ON on tuomassa asiakkailleen uuden, nettisivuilla toimivan sähkönkäytön raportointipalvelun. Oma Energia -palvelussa asiakkaamme voivat seurata sähkönkäyttöään lähes reaaliaikaisesti, verrata sitä aiempaan kulutukseensa ja muihin kotitalouksiin.

Sähkönkäytön äkillisen kasvun huomaa nopeasti, jolloin syytä pääsee selvittämään heti. Vastaavasti näkyy erilaisen energiaa säästävien toimenpiteiden ja investointien vaikutus, mikä motivoi lisäämään energiatehokkuutta.

Oma energia -palvelun käyttö edellyttää, että käyttöpaikka on liitetty E.ONin sähköverkkoon ja että käyttöpaikassa on älykäs etäluettava sähkömittari. E.ON on edennyt mittariuudistuksessa ensimmäisten energiayhtiöiden joukossa. Kaikki mittarit on vaihdettu etäluettaviin vuoden 2010 loppuun mennessä.

Kaapelinäyttö

Tarkista ennen kuin kaivat! Kaapelinäytön voi tilata numerosta 050 551 1170 klo 7-15.30.

E.ONin omistamien maakaapeleiden ja asiakkaiden omistamien liittymiskaapeli näyttö on maksutonta.

Reaaliaikaista tietoa vioista ja sähköverkon töistä

Nettisivuillamme oleva keskeytysinfopalvelu näyttää reaaliaikaisesti sähköverkon viat, niiden arvioidun keston sekä huoltotöistä johtuvat työkeskeytykset. Lisäksi palvelun kuntakohtaisista kartoista löytyvät raivattavat johtokadut sekä raivausurakoitsijoiden yhteystiedot. Suunnitelluista työkeskeytyksistä ja raivauksista tiedotetaan asiakkaille myös postitse.

Jos sähkö ei toimi, tarkista ennen soittoa valvomoon mittaritaulusta, onko sulake palanut tai ns. automaattisulakkeen kytkin lauennut. Muista tarkistaa myös pääsulakkeet ja ota selvää jo etukäteen, missä ne ovat. Laajemmassa häiriötilanteessa vikailmoitusnumeroon kytketään häiriöinfo, joka kertoo soittajalle, millä alueilla keskeytyksiä on ja arvion niiden kestosta.



Rakentamassa tai sähköistämässä kesämökkiä

Rakentajan on hyvä ottaa ajoissa yhteyttä liittymämyyntiin ja varmistaa sähkön saanti rakennustyömaalle. Asemakaava-alueella sähköliittymän lyhin toimitusaika on neljä viikkoa. Taajamien ulkopuolella on varauduttava pidempään toimitusaikaan.

Jo talon suunnitteluvaiheessa kannattaa hankkia tietoa lämmitysjärjestelmistä ja muista sähköistykseen liittyvistä asioista. E.ONin nettisivuilta löytyvästä Rakentajan oppaasta pientalorakentajat ja kesämökin sähköistäjät löytävät paljon hyödyllistä tietoa. Painetun oppaan voi tilata asiakaspalvelustamme.



KAINUU.COM
IHMISTEN JA PALVELUIDEN KOHTAAMISPAIKKA

Kainuu.com -palvelukeskukset

E.ONissa paikallinen läsnäolo nähdään tärkeänä asiakaspalvelua parantavana arvona. Kuhmossa, Sotkamossa ja Suomussalmella toimimme yhdessä Kainuun Puhelinosuuskunnan kanssa Kainuu.com -palvelukeskuksissa.

Palvelupisteiden kautta olemme lähellä asiakkaita ja pystymme tarjoamaan henkilökohtaista palvelua asioissa, jotka on helpompi hoitaa kasvotusten. Lisäetuna on, että asiakkaat saavat energia-, tietotekniikka- ja tietoliikennepalvelut samasta paikasta.



Wattivahdilla sähkötuhtarit selville

Rohmuaako tietokone vai digilaitteet enemmän sähköä? Paljonko kuluu kodin viihde-elektronikkaan? Entä jääkaappiin ja pakastimeen? Astian- ja pyykinpesukoneeseen? Wattivahti-sähkönkulutusmittarilla saat selville, mitä kodin sähkölaitteet kuluttavat.

Lainattavissa maksutta palvelutoimistoistamme (1 vko).

Paikallisesti palveleva ja lähellä asiakasta.

Kainuu.com palvelee

**Kainuu.com -palvelukeskukset
palvelevat arkisin klo 9-16**

Kuhmo

Kainuuntie 85 • puh. 010 226 1520

Sotkamo

Kainuuntie 15 • puh. 010 226 1510

Suomussalmi

Keskuskatu 24 • puh. 010 226 1530



Pistelämpömittari paikallistaa lämpövuodot

Selvitä pistelämpömittarilla rakennuksen lämpöeristyksen vuotokohtat, jos huoneissa on vedon tunnetta, lämpö tuntuu karkaavan ulos, suunnittelet lämpöremonttia tai olet ostamassa taloa. Paras mittaustulos saadaan, kun ulkolämpötila on vähintään -10 astetta.

Lainattavissa maksutta palvelutoimistoistamme (1-2 vrk).

E.ON puhelin 0800 9 2000 arkisin klo 8-20 asiakaspalvelu@eon.fi eon.fi

E.ON on maailman suurin yksityisessä omistuksessa oleva energiayhtiö ja sillä on yli 30 miljoonaa asiakasta noin 30 maassa. Toimimme energia-alan kaikilla sektoreilla ja pyrimme edistämään kilpailua niin sähkön myynnissä kuin tuotannossa. E.ONin päämarkkina-alueet ovat Keski-Eurooppa, Iso-Britannia, Pohjoismaat, Venäjä ja Yhdysvallat. Vuonna 2009 E.ON-konsernin liikevaihto oli 82 miljardia euroa, investoinnit 12 miljardia euroa ja henkilöstön määrä 88 000. Pohjoismaissa E.ON on asiakasmäärältään kolmanneksi suurin energiayhtiö ja Suomi on Ruotsin rinnalla toinen kasvumarkkina-alue.