

PÄÄSULAKEKOKO¹⁾

Kiinteistön sulakekoko määräytyy sähkösuunnittelijan tekemän sähkösuunnitelman pohjalta. Kotitalousasiakkailla sulakekoko on yleensä 3 x 25 A (ampeeria). Sulakekoon voi tarkistaa mittaritaulusta ja sähkölaskusta.

SÄHKÖVEROLUOKAT²⁾

Hinnaston kokonaishintojen laskennassa on käytetty 1.1.2008 alkaen voimassa olevan veroluokan 1 mukaista sähköveroa, 1,08 snt/kWh. Veroluokassa 2 sähkövero on 0,32 snt/kWh.

Veroluokkaan 2 kuuluvat teollista tavarantuotantoa harjoittavat yritykset ja ammattimaiset kasvihuoneviljelijät. Veroluokkaan 1 kuuluvat muut sähkökäyttäjät.

Sähköverot sisältävät valmisteveron ja huoltovarmuusmaksun. Valmisteveron suuruus on veroluokassa 1: 0,87 snt/kWh ja veroluokassa 2: 0,25 snt/kWh. Huoltovarmuusmaksu on molemmissa veroluokissa 0,013 snt/kWh. Tässä hinnastossa em. sähköveroihin on lisätty arvonlisävero 22 % ja sähköverot on ilmoitettu pyöristettyinä. Sähkölaskutuksessa käytetään em. tarkkoja veroja alv:lla lisättyinä.

KAKSIAIKAINEN YLEISSÄHKÖ

Kaksiaikaisen yleissähkön lisämittausmaksu on 1,40 €/kk (yleissähkön perusmaksu sisältää yksiaikamittarin).

TOIMENPIDEMAKSUT

Sähkötoimituksen avaus tai päättäminen muuton yhteydessä seuraavana työpäivänä tai myöhemmin³⁾ maksuton
pikatoimituksena.....90 e/kpl

Sähkötoimituksen katkaisu tai uudelleenkytkentä (asiakkaan pyynnöstä) sovittuna aikana (ei samana päivänä).....90 e/kpl

Ylimääräinen mittarinluku tai tarkastuskäynti (mm. sinetöinti, pääsulakkeiden muutoksen tarkastus)65 e

Mittalaitteen tarkastus⁴⁾190 e

Mittalaitteen siirto ja/tai liittymisjohdon irrotus ja uudelleenkytkentä (sis. mahdollisen tuotteenvaihdon)..... 250 e
mittalaitteita 5 kpl tai enemmän (kerros- ja rivitalot)50 e/kpl

Aiheettomasti tilattu asiakaskäynti.....90 e/kpl

3) Työpäivinä normaalin työaikana klo 8-16.

4) Mittausvirheen korjauksessa veloitetaan tai hyvitetään siirto- ja/tai myyntituotteen energiamaksut.

SÄHKÖLIITTYMÄN YLLÄPITO

Sähköt katkaistu

- yleissähkön siirron 3 x 25 A perusmaksu
- katkaisusta ja kytkennästä veloitetaan erikseen

SIIRTOTUOTTEEN VAIHTO

Sähkön siirtotuotteen vaihto, joka ei edellytä käyntiä käyttöpaikalla 46,00 €
Sähkön siirtotuotteen vaihto, joka edellyttää käynnin käyttöpaikalla.....155,00 €
Huom! Tuotteen voi vaihtaa enintään kerran vuodessa. Jos sulakekoko muutetaan useasti vuodessa, perusmaksu määräytyy suurimman sulakekoon mukaan.

SÄHKÖNKÄYTTÖRAPORTTI

Etäluettavat käyttöpaikat
Edelliset 12/24 kk kuukausiarvoina tai edelliset 7 päivää tunti-arvoina sähköpostitse tai noudettuna 5,00 e/kpl
postitse 7,50 e/kpl
Edellinen kuukausi tunti-arvoina sähköpostitse tai noudettuna..... 10,00 e/kpl
postitse12,50 e/kpl

LASKUTUS

Erillislasku (asiakkaan pyynnöstä tehty lasku, joka poikkeaa normaalista laskurytmistä).....40 e
Normaalista poikkeava laskutusikäytäntö (esim. tasaerälasku lukemalaskun sijasta) 10 e/kpl
Lasku- tai muu kopio..... 5 e/kpl
Takamittauksen laskutus..... 144 e/a
Selvitystyö (minimiveloitus 1h)..... 58 e/h
Sähkökäytön todistus 10 e

VIIVÄSTYSMAKSUT

Maksumuistutus (viivästysmaksu) (alv 0 %) ..5 e
Viivästyskorko korkolain mukainen
• Perintäkäynti90 e
Sähkötoimituksen
• katkaisu90 e
• uudelleenkytkentä.....90 e

LASKUTUSVALINNAT

- Laskujen määrä 2, 4, 6 tai 12 vuotuisen kWh-määrän mukaan
- Vapaavalintainen eräpäivä
- Laskun vastaanotto postitse, sähköpostina tai e-laskuna
- E-lasku on sähköinen lasku, joka tulee suoraan verkkopankkiin. E-laskun edut ja toiminta: ei paperi- tai sähköpostilaskua, laskun tarkistus ruudulla, maksuun hyväksyminen ilman laskun tietojen näppäilyä ja automaattinen arkistointi. Käyttöönotto verkkopankissa, jossa lisätiedot oman pankin tarjoamasta e-laskupalvelusta.
- Suoraveloitus (valtuutus ja siihen liittyvät muutokset tehdään omassa pankissa)

MAKSUTTOMAT PALVELUT

- Kilowattituntimittarin lainaus (laina-aika 1 vko). Laitteella voi mitata pistotulppaliitäntäisten kodinkoneiden sähkökäytön.
- Pistelämpömittarin lainaus (laina-aika 1-2 vrk). Mittarilla paikallistetaan rakennuksen lämpöeristyksen vuotoa.
- Sähkökäyttö-, sähköturvallisuus- ja sähkönsäästöneuvonta puhelimitse tai sähköpostitse

PALVELEMME

Asiakaspalvelu puh. 0800 9 2000
arkisin kello 8-20
asiakaspalvelu@eon.fi
Omat sivut -palvelu internetissä 24 h/vrk
www.eon.fi

Vikailmoitukset puh. 0800 9 2500
päivystys ympäri vuorokauden
valvomo@eon.fi

Sähköliittymät puh. 0800 9 2200
arkisin klo 8-16
liittymamyynti@eon.fi

Kaapelinäyttö puh. 050 551 1170

Käyntiosoitteet
• Kajaani, Ahontie 1, arkisin klo 8-16

Seuraavien toimistojen palveluajat
arkisin klo 9-16

- Sotkamo, Kainuuntie 15
- Kuhmo, Kainuuntie 85
- Suomussalmi, Keskuskatu 24